

Abo-Bedingungen

1. Ein Abo ist grundsätzlich 1 Monat gültig. Für wie viele Stunden in der Woche ist vor Abschluss mit der Trainerin zu klären.
2. Das Abo ist grundsätzlich nicht an Dritte übertragbar und gilt nur für den vereinbarten Hund.
3. Mindestlaufzeit eines Abos ist 1 Monat. Ein Abo kann nach Ablauf der Mindestlaufzeit bis zum 15. des laufenden Monats zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung des Abos bedarf der Schriftform (postalisch oder per Mail), mündlich ist hier nicht ausreichend. Sollte die Kündigung zu spät eingehen, wird der darauffolgende Monat ganz normal berechnet und die Kündigung greift entsprechend erst zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
4. Sofern der Kunde an einer Teilnahme verhindert ist, so kann diese Stunde innerhalb des laufenden Abos nachgeholt werden. Sollte dies nicht möglich sein, verfällt das Stundenkontingent. Ausgenommen hiervon sind schriftliche Absprachen und Bestätigungen durch die Trainer*innen.
5. Das Abo ist bis zum 5. des Monats per Dauerauftrag zu bezahlen. Die Zahlung hat für den jeweiligen Monat im Voraus zu erfolgen.
6. Feiertags bleibt die Hundeschule geschlossen, sowie an 2 x 2 Wochen Urlaub im laufenden Kalenderjahr. Feiertage sind von der Berechnung des Abopreises umfasst und können somit nicht nachgeholt werden. Für die Urlaubszeit der Hundeschule wird auf Anweisung der Hundeschule bekannt gegeben, welcher Monat mit der Abozahlung auszusetzen ist. Sollte der Kunde diesen von der Hundeschule angewiesenen Monat dennoch bezahlen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass hieraus kein Rückzahlungsanspruch entsteht und diese Guthaben auch nicht für folgende Abos verwendet werden können. Grundsätzlich ergeben sich daraus 11 Abozahlungen im Jahr.
7. Grundsätzlich ist das Abo auch im Krankheitsfall weiter zu bezahlen. Einzelfallentscheidungen bleiben der Hundeschule nach Rücksprache mit dem Kunden vorbehalten.